

Jesteśmy wolontariuszami Fundacji „Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci” – ludźmi pomagającymi z pasją. Wspieramy podopiecznych Hospicjum i ich rodziny w codziennym życiu. Szerzymy ideę hospicyjną i pozyskujemy darczyńców. Pomagamy dobrze i najpełniej żyć. POMÓŻ NAM POMAGAĆ!

NINIEJSZY KODEKS ETYCZNY REGULUJE ZASADY DZIAŁANIA, PRAWA I OBOWIĄZKI WOLONTARIUSZY W FUNDACJI „WROCŁAWSKIE HOSPICJUM DLA DZIECI”

1. Mówimy sobie po imieniu

Jeżeli ktoś się z tym źle czuje – oczywiście to uszanujemy.

2. Spotkania

Dla kandydatów na wolontariuszy:

- koordynator potwierdza przyjęcie zgłoszenia chęci udziału w wolontariacie i w oparciu o nie zaprasza na spotkanie informacyjne i szkolenie merytoryczne dla kandydatów na wolontariuszy,
- Spotkania i szkolenia odbywają się raz na kwartał o ich dacie informuje drogą mailową koordynator.
- po ostatnim spotkaniu kandydat na wolontariusza w ciągu tygodnia podejmuje decyzję o przystąpieniu do wolontariatu i podpisaniu porozumienia o wolontariacie. W tym celu podaje potrzebne dane, tzn.: imię i nazwisko, dowód osobisty, PESEL, datę urodzenia, adres zameldowania, adres zamieszkania, aktualny nr tel., adres mailowy.

Umowa podpisywana jest na okres trzech miesięcy. Kolejne umowy podpisujemy na comiesięcznych spotkaniach wolontariackich.

Dla przyjętych wolontariuszy organizujemy spotkania raz w miesiącu. O ich dacie wolontariusze są informowani mailowo. Jaki jest ich cel?

- żeby się poznać i nie być anonimowym,
- aby się zintegrować,
- żeby poznać Wasze zdanie na dany temat,
- by móc podzielić się doświadczeniami,
- żeby wspólnie wypracować, stworzyć przestrzeń w której chcemy działać,
- aby poznać Wasze oczekiwania w stosunku do organizacji,
- aby wyjaśnić, przypomnieć po co dana aktywność ma miejsce, kogo szukamy i co możesz zrobić,
□ jeśli nie wiesz o co chodzi w danym projekcie, temacie, imprezie – to także po to są spotkania.

Na zaplanowane spotkania (miesięczne, organizacyjne, szkoleniowe) przychodzimy, staramy się nie spóźniać, wyłączając komórki i brać aktywny udział – każdy głos, pomysł jest ważny – daj szansę innym poznać Twój punkt widzenia.

3. Wolontariusz

Z uwagi na staż pracy w wolontariacie wyróżniamy:

- wolontariuszy juniorów – okres w wolontariacie do 6 miesięcy.

- wolontariuszy seniorów – okres w wolontariacie powyżej 6 miesięcy.

Wolontariusz działający w rodzinie powinien:

- być wolontariuszem seniorem, ukończone 21 lat.
- mieć ukończony kurs (psychologiczny i medyczny) dla wolontariuszy organizowany przez Fundację.

W sytuacjach wyjątkowych psycholog Fundacji przeprowadza indywidualne szkolenie dla wolontariusza i przygotowuje go do pracy w rodzinie.

3. Zasady ewaluacji

Każdy nowo przyjęty wolontariusz w Fundacji wykonuje świadczenia akcyjne przez okres 6 m-cy. W praktyce oznacza to, że przez ten czas wolontariusz zaznajamia się ze specyfiką działania Hospicjum dla dzieci, promuje w szkołach ideę wolontariatu, aktywnie wspiera Fundację w działaniach pozyskujących fundusze, pomaga przy pracach biurowych, organizacji imprez, wyjazdów dla dzieci, etc. Zachęcamy do aktywności w wielu czynnościach bo dzięki temu wiesz – a nie wydaje Ci się, czy chcesz z nami działać.

- Wolontariusz junior na rzecz wsparcia Fundacji powinien świadczyć co najmniej 24 godziny kwartalnie (np. 2 godziny w tygodniu x 4 tygodnie x 3 miesiące).
- Wolontariusz junior w ciągu 6-miesięcznego stażu powinien aktywnie uczestniczyć w co najmniej 2 z poniżej wymienionych akcji informacyjnych/charytatywnych
- kampania 1%,
- akcja Pola Nadziei,
- finał akcji Nakrętki dla Hospicjum - festyn,
- akcja Zamień Bukiet na Nadzieję (akcja całoroczna),
- Wielkie Tchnienie Życia (Dzień Hospicjów i Opieki Paliatywnej), □ prace biurowe, transportowe itp.

W przypadku nieprzewidywanej niemożności wykonania powierzonych zadań lub nieobecności na akcji – wolontariusz powinien jak najszybciej, skutecznie poinformować o tym fakcie osobę koordynującą zadania i/lub akcję i/lub koordynatora wolontariatu.

Jeżeli wolontariusz ma wolę wykonywania świadczeń, dla których przepisy prawne wymagają posiadania stosownych kwalifikacji lub spełniania odpowiednich wymagań musi przedłożyć do koordynatora wolontariatu dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje lub spełnianie wymagań. Zgodę na wykonywanie takich świadczeń przez wolontariusza wydaje wiceprezes Fundacji.

4. Szkolenia

Kurs **psychologiczny i medyczny** jest obowiązkowy dla każdego wolontariusza, który będzie działać w rodzinie podopiecznych Fundacji. Działania w wolontariacie akcyjnym to nie tylko działania promujące Hospicjum i wolontariat, ale także czas, aby odbyć kursy.

Dodatkowo są organizowane kursy pierwszej pomocy, szkolenia samochodowe dot. obsługi fundacyjnych pojazdów oraz inne szkolenia i warsztaty w zależności od potrzeb i liczby chętnych. Informacje o takich wydarzeniach są uaktualniane na bieżąco w linkach do zapisów.

Pozostałe prawa i obowiązki wolontariusza oraz Fundacji ujęte są w porozumieniach o współpracy. Fundacja ma prawo rozwiązania porozumienia o współpracy z wolontariuszem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia zasad działania i kodeksu etycznego wolontariatu.

Każdy wolontariusz, przed przystąpieniem po raz pierwszy do wykonywania świadczeń na rzecz Fundacji i/lub Hospicjum, jest bezwzględnie zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego kodeksu.

Wolontariusz...

jest świadomy

Wiedz, dlaczego chcesz pomagać innym ludziom i współpracować z Fundacją. Zastanów się jakie osobiste motywy Tobą kierują i w jaki sposób na Tym skorzystasz.

jest skuteczny

Oferując swoją pomoc, bądź przekonany o skuteczności tego, co robisz. Bądź zaangażowany na tyle, na ile pozwala Ci na to Twoja sytuacja osobista. Angażuj się w swoją pracę „całym sercem”.

jest otwarty i komunikatywny

Pytaj o rzeczy, których nie rozumiesz. Pamiętaj, że zawsze możesz liczyć na nasze wsparcie!

chętnie uczy się i dba o rozwój osobisty

Rozszerzaj swoją wiedzę i umiejętności, uczestnicz w szkoleniach, staraj się rozwiązywać swoje problemy i sam korzystaj z pomocy, gdy to potrzebne. Dbaj o dobrą kondycję psychofizyczną. Bądź gotów do wymiany doświadczeń i poglądów z innymi wolontariuszami Fundacji.

przestrzega zasad i zobowiązań

Przestrzegaj warunków współpracy zawartych w porozumieniu o wolontariacie. Jeśli masz wątpliwości - pytaj. Przyjęte zasady mają swoje uzasadnienie.

zachowuje tajemnicę/ jest dyskretny

Zachowuje tajemnicę odnośnie poufnych informacji organizacyjnych, które mogą być Ci przekazane. Nie rozpowiada osobom postronnym informacji o pacjentach i ich sytuacji.

jest kreatywny i aktywny

Pomagając innym stajemy czasami przed różnymi sytuacjami – czasami niespodziewanymi, dlatego też kreatywność jest wskazana. Aby rozwiązać jakiś problem, stworzyć coś nowego, robić to z energią i zabawą trzeba wykrzesać z siebie moc pomysłów, a przede wszystkim być aktywnym.

jest zaangażowany

Bo każdy wolontariusz, który chce pomagać jest zaangażowany w działania organizacji.

jest odpowiedzialny

Będąc wolontariuszami jesteśmy odpowiedzialni za siebie nawzajem, za przebieg akcji, za wizerunek Fundacji, za to jak nas odbierają, za to jak będzie wyglądać współpraca z rodziną. Będąc odpowiedzialnym – informuję o tym, że nie mogę się zaangażować w akcjach, że wyłączam się na chwilę z aktywności w wolontariacie, przychodzę na spotkania, akcje, jestem aktywnym wolontariuszem. Jeżeli zapisałeś się na akcję/ imprezę nie odwołuj w ostatniej chwili, poinformuj wcześniej koordynatora o tej sytuacji.

jest konsekwentny

W swoich działaniach i zobowiązaniach – jeśli się zapisujesz na akcję, nie odwołuj w ostatniej chwili swojej obecności – zwłaszcza jeśli masz być koordynatorem.

szanuje innych

Szanujemy się nawzajem i informujemy się o swoich decyzjach (np. braku obecności, braku aktywności przez dłuższy czas) – pozwoli nam to w realny sposób oceniać możliwości podjęcia się danej akcji.

jest empatyczny

Bo pomaganie ma coś z empatii.

jest asertywny

Bo najważniejsze, aby robić to z chęcią, a nie z przymusu.

jest szczerzy

Szczerze mówi o swoich obawach, pomysłach, spostrzeżeniach – tylko wtedy możemy coś naprawić, wytłumaczyć, zmienić.

jest życzliwy

Bo życzliwość to coś, co napawa nas radością i nadzieją na lepsze jutro.

jest otwarty (zmiany, propozycje)

Otwarty na zmiany, propozycje, nasze uwagi i spostrzeżenia, oraz na komplementy, radości i spotkania integracyjne.

jest uśmiechnięty

Bo uśmiech to podstawa.

jest reagujący na wezwanie

Mailowe, telefoniczne, osobiste.

sprawdza samodzielnie doc/ excel

Tak, aby ilość maili nie była spamem, a jedynie przypominajką.

jest zdyscyplinowany

Sumiennie sprawdza maile, tabelki i z dyscypliną prawdziwego wolontariusza zapisuje się na aktywności.

jest sumienny

Jeżeli się czegoś podejmujesz – rób to do końca.

dba o dobry wizerunek FWHdD

Pamiętaj – jeśli jesteś w koszulce fundacyjnej nie pal, nie spożywaj alkoholu, zachowuj się tak, aby nikt nie miał do Ciebie zastrzeżeń.

Pozostałe prawa i obowiązki wolontariusza oraz Fundacji ujęte są w porozumieniach o współpracy. Fundacja ma prawo rozwiązania porozumienia o współpracy z wolontariuszem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia zasad działania i kodeksu etycznego wolontariatu. Każdy wolontariusz, przed przystąpieniem po raz pierwszy do wykonywania świadczeń na rzecz Fundacji i/lub Hospicjum, jest bezwzględnie zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego kodeksu.